

カーサ・トウネサーレ危機等対応要領

第1 はじめに

1 本規定について

この規定は、カーサ・トウネサーレにおける危機等に対する具体的な対応を示すものである。

想定される危機は火災・地震、風水害及び情報の漏えい等に関するものとする。

2 対象とする危機

- (1) 当ホームにおいて利用者や職員等の生命、身体、財産に被害が生じた事件、事故。利用者に対する虐待。利用者の行方不明。
- (2) 感染症又は食中毒による利用者や職員等の健康被害。
- (3) 自然災害（地震、台風）や火災などによる施設等の被害。
- (4) 情報漏えい、盗難等の犯罪被害など。

第2 対応の内容

1 平常時の対応

- (1) 危機に対応するための体制づくり

ア 管理者のリーダーシップ

施設管理者は、施設の運営状況を十分に認識したうえで、日頃から「サービスの向上」を目指すこととし、そのリーダーシップのもと、すべての職員に危機管理の意識やサービスの質の向上に向けた取り組みを十分に浸透させるものとする。

イ 職場づくり

危機への取り組みには、すべての職員の共通理解と参画が必要であり、職員一人ひとりが「安全」を意識しつつ、勤務するものとする。ま

ウ 利用者へのサービス

利用者一人ひとりの特性に応じて、どのような危機が想定されるのかを事前に確認し、より安全に効率的に対応する。

エ 利用者や保護者等との信頼関係の構築

利用者や保護者等との信頼関係の構築に努め、利用者や保護者等に対し、ていねいな説明を行うこととする。

オ 緊急連絡体制の整備

災害や感染症発生時、職員が迅速に対応できるよう緊急連絡網等を整備し、職員の参集確保に努める。また利用者の安否を確認し、保護者と迅速に連絡が取れるよう、利用者の緊急連絡網を整備する。

カ 食料・防災資器材の備蓄

大規模災害に備え、利用者の障がいの特性を踏まえて3日分以上の非常用食

料、飲料水、常備薬等を備蓄する。

(2) 危機対応

災害発生時に向けての職員及び利用者の訓練を年1回以上実施する。

(3) 施設・事業所の環境整備

災害発生時に少しでも被害を減少させるため、施設・事業所の環境等について日頃の点検を怠らない。

ア 不燃性・耐震性の確保

常に建築物の安全を図るとともに、必要に応じて可燃物の管理を怠らない。

イ 避難経路の確保

災害時における屋外の集合場所等に至る避難経路は鷺宮6丁目南部防災会の指定に従うものとする。

ウ 屋内・屋外の安全対策

風水害、地震発生時の被害防止のため、窓ガラス等の点検、備品等を転倒防止金具で固定する等必要な安全対策の点検を行う。

2 危機発生時の対応

(1) 危機及び被害への対応

利用者等の安全確保を最優先とし、必要に応じて医療機関への連絡や救急車の手配等を行なう。

また、関係職員を召集して初動体制を立ち上げ、すみやかに情報収集を行うとともに、危機の收拾や拡大防止など、危機の内容に応じて適切な対応を講じる。

(2) 保護者等に対する連絡、説明

利用者に被害がある場合は、保護者等に対して速やかに連絡し、丁寧に状況説明を行います。

(3) 関係機関への連絡

消防、区福祉課等への連絡を速やかに行う。

3 危機收拾後の対応

(1) 危機発生原因の分析、再発防止策の検討

危機收拾後、速やかに危機の発生原因を分析し、再発防止策を検討する。

(2) 再発防止策の実施

職員等への危機発生原因及び再発防止策の周知徹底を図り、職員等の共通理解の下で再発防止に努力する。

(3) 再発防止策の報告

「再発防止策報告書」により、事故発生から再発防止策までの状況について区及び都へ速やかに報告する。

4 緊急時の対応手段

利用者の容態に急変があった場合は、主治医に連絡する等必要な措置を講ずるほか、ご家族及び下記等へ速やかにご連絡する。

【主治医】

医療機関名	新橋医院
所在地	東京都中野区新井 2-10-3 KSビル 1 階
電話番号	03-3385-2800
主治医氏名	新橋一彦

【緊急連絡先】

氏 名	佐藤克巳
住 所	東京都中野区中野 4-15-9 ラビアン中野 2012
電話番号	03-5318-9592
続 柄	管理者

【バックアップ施設】

当ホームは下記の施設をバックアップ施設とし、サービスの提供体制の確保、夜間における緊急時の対応等について連携し、支援の体制を確保しています。

施設名	東京コロニー コロニー中野
所在地	東京都中野区鷺宮 3-18-15
電話番号	03-3953-3541
連携体制	就労支援

【非常災害時の対応】

非常時の対応	別途定める「非常災害対策計画」により対応する。
防火管理責任者	佐藤克巳
避難訓練	利用者も参加の上、年 1 回以上実施する。
防災設備	<ul style="list-style-type: none"> ・ 自動火災報知設備 ・ ガス漏れ報知器 ・ 避難はしご

【この契約に関する相談・苦情窓口】

担当者	鷺野 薫（生活支援員）
電話番号	03-5318-9592
受付時間	午前10時00分から午後13時30分

また、東京都社会福祉協議会に設置された「福祉サービス運営適正化委員会」においても市区町村や都と連携しながら苦情対応を行っている。

担当部署	東京都社会福祉協議会 福祉サービス運営適正化委員会事務局
電話番号	03-5283-7020
受付時間	月～金曜日 9～17時

平成27年12月 1日制定試行

平成31年 1 月28日改正

特定非営利活動法人両全トウネサーレ
理事長 小 畑 輝 海